

# DIGITALIZACIÓN

De los Procesos Portuarios en Guatemala



**Edwin Curtidor**  
Director de Aduanas / Guatemala

Comité de Facilitación del Comercio OMC  
Abril 2024

# Perfil del Proyecto

01

## OBJETIVO

Simplificar y automatizar procesos de arribo y zarpe de buques, para incrementar la competitividad.

02

## ASISTENCIA

Alianza Global para la Facilitación del Comercio.

03

## AUTORIDADES

Aduana, Capitanía de Puerto, Salud, Migración y Agricultura.

04

## SECTOR PRIVADO

Asoc. Agentes Navieros (ASONAV), APM Terminals (Maersk), Chiquita Brands, Cámara de Usuarios de Transporte Intl., Cámara de Industria.

05

## PRESUPUESTO Y DURACIÓN

\$ 0.6 Millones

Mayo 2021 – Mayo 2024

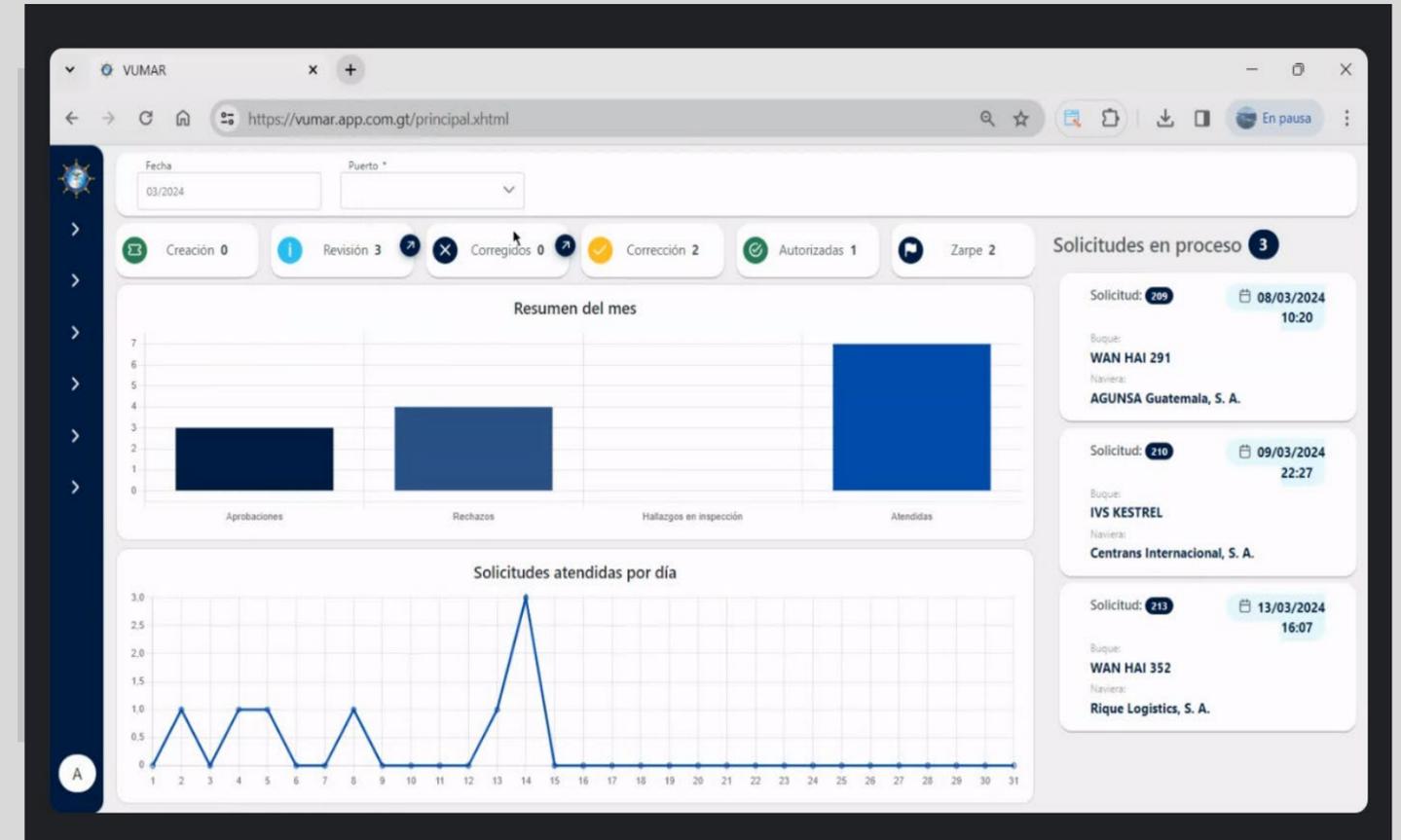


# Actividades Clave



## Fase I: Reingeniería de procesos

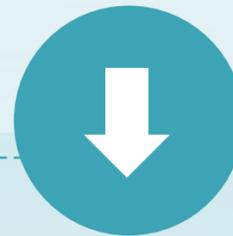
Análisis comparativo con mejores prácticas y estándares internacionales (FAL 65 - OMI). Colaboración interinstitucional y público-privada para diseño y adopción de nuevos procedimientos.



## Fase II: Digitalización

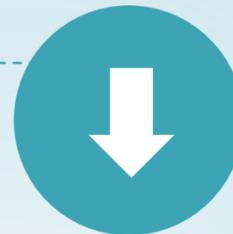
Acuerdo interinstitucional para adopción de la Ventanilla Única Marítima (VUMAR) y colaboración público-privada para desarrollo del sistema a la medida. Adquisición de computadoras para agencias con menor capacidad informática.

# Beneficios



**De \$1,482 a \$221**

Costo del proceso.



**80%-94%**

Promedio de reducción del tiempo del proceso.



**21%**

Incremento en capacidad de atención de buques de 3,175 volumen anual actual de ingreso al Sistema Portuario de Guatemala a 3,842 con VUMAR.



**Ahorro anual \$4 millones (est.)**

Conjunto sector público y privado, con base en la cantidad de buques que ingresan al Sistema Portuario de Guatemala.



**1.5 M menos hojas de papel**

Eliminando un promedio de 10 copias impresas de 16 documentos (promedio de 3 hojas c/u) por cada buque.

# Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero

## Engranaje con estrategia nacional

Cada proyecto debe considerar interconectividad y ofrecer valor para el ambiente digital del país. Desde el nuevo modelo de despacho marítimo hasta sistemas de comunidad portuaria, ventanillas de comercio exterior y nuevas plataformas informáticas.

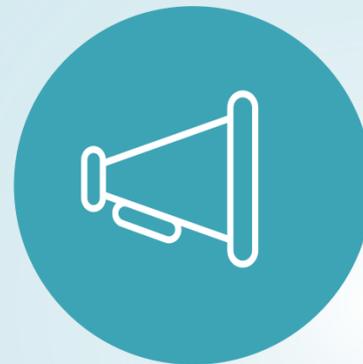
## Énfasis en colaboración

El trabajo conjunto, entre agencias gubernamentales y con el sector privado, facilita la adopción de la tecnología y la transición hacia procesos electrónicos. Además incentiva la creatividad para mejoras adicionales.



# Buenas prácticas de digitalización

# Próximos pasos



30 de abril 2024  
Lanzamiento  
Oficial VUMAR



02 de mayo 2024  
Inauguración en  
Puertos



Evaluación GATF  
-Impacto y beneficios  
-Metodología y desempeño

